

УТВЕРЖДАЮ

Начальник отдела культуры
Администрации городского округа
город Салават Республики Башкортостан

С.Ю.Филатов

« 23 » 01 2023 г.

Пр-03-0



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения культуры и искусства «Наследие»
городского округа город Салават Республики Башкортостан
по результатам проведения НОКУ на 2023-2025 гг.

СОГЛАСОВАНО

Протокол заседания

МБУ К и И «Наследие» г. Салавата

от « 17 » 01 2023 г. № 1

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией.	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.1 Соответствие информации о детальности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами					
Поддерживать актуальность информации на официальном сайте учреждения	10.2 Планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода)	До 25.12.2025г.	Директор Сафиканов Р.М. Начальник службы развития Фатхитдинова Я.Ю.		
Поддерживать актуальность информации на официальном сайте учреждения	3.3. контактные телефоны учредителя организации культуры 3.4. адрес сайта учредителя организации культуры 3.5. адрес электронной почты учредителя организации культуры 9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг 13.2. Планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода)	До 25.12.2025г.	Директор Сафиканов Р.М. Начальник службы развития Фатхитдинова Я.Ю.		

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг

	<p>1. Наличие и понятность навигации внутри организации</p> <p>2. Наличие и доступность питьевой водой</p>	<p>1. До 25.12.2025г.</p> <p>2. До 30.03.2023г.</p>	<p>Директор Сафиканов Р.М. Заведующая хозяйством Пятикоп Е.А.</p>	
--	--	---	---	--

3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов

<p>Повышение уровня доступности услуг для инвалидов</p>	<p>1. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>До 25.12.2025г.</p>	<p>Директор Сафиканов Р.М. Заведующая хозяйством Пятикоп Е.А.</p>	
---	---	----------------------------	---	--

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>1. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>2. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>3. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), (возможность сопровождения работниками организации).</p>	<p>До 25.12.2025г.</p>	<p>Директор Сафиканов Р.М. Начальник службы развития Фатхитдинова Я.Ю.</p>	
--	--	----------------------------	---	--

Директор МБУ К и И «Наследие» г. Салавата

Р.М.Сафиканов

